



Dossier de Servicios

www.alginformatica.es

www.alginformatica.es | **E-mail:** info@alginformatica.es | **Teléfono:** 96 375 57 97

Servicios

Soporte Técnico



Mantenimiento Integral.
Bonos de Horas.

Consultoría

Software de Gestión integrada.
Renting Tecnológico.



Servicios Online

Copias de Seguridad On-line.



Otros servicios

Instalación y configuración de
Redes.
Venta de material informático

Mantenimiento Integral

El contrato de servicios se realizará previa visita de nuestro asesor técnico: con el fin de dar un servicio de calidad es necesario conocer el sistema informático al que se va dar cobertura. Por ello realizamos una breve auditoria técnica del sistema.

Le asesoraremos sobre el estado de su parque informático y sobre las medidas a tomar para optimizar al máximo su rendimiento, y le propondremos un mantenimiento personalizado.

¿Qué cubre?

Nuestro servicio de asistencia cubre todas las averías en los programas y dispositivos de su parque informático.

Asistencia Presencial

Cuando sea necesaria la asistencia presencial de un técnico, allí estaremos. ALG INFORMÁTICA se compromete a que sus técnicos intervengan personándose en su empresa en menos de 24 horas (días laborables) tras el aviso de avería. Respuestas rápidas, eficaces y profesionales.

Asistencia Remota ilimitada

Un servicio eficaz e innovador. Siempre con su autorización, nuestros técnicos se conectarán a su equipo informático a través de Internet y resolverán su avería remotamente. Soluciones inmediatas.

Soporte por e-mail

Puede plantear sus dudas o consultas al departamento técnico. Sin límite, enviando la consulta por mail a soporte@alginformatica.es.

Asistencia Telefónica

Ponemos a su disposición un servicio de asistencia telefónica gratuita para asesoramiento y reparación de errores leves como fallos menores del sistema operativo, conexión de dispositivos, configuración de impresoras, acceso a Internet, etc.

Compromiso de Intervención en menos de 24 horas.

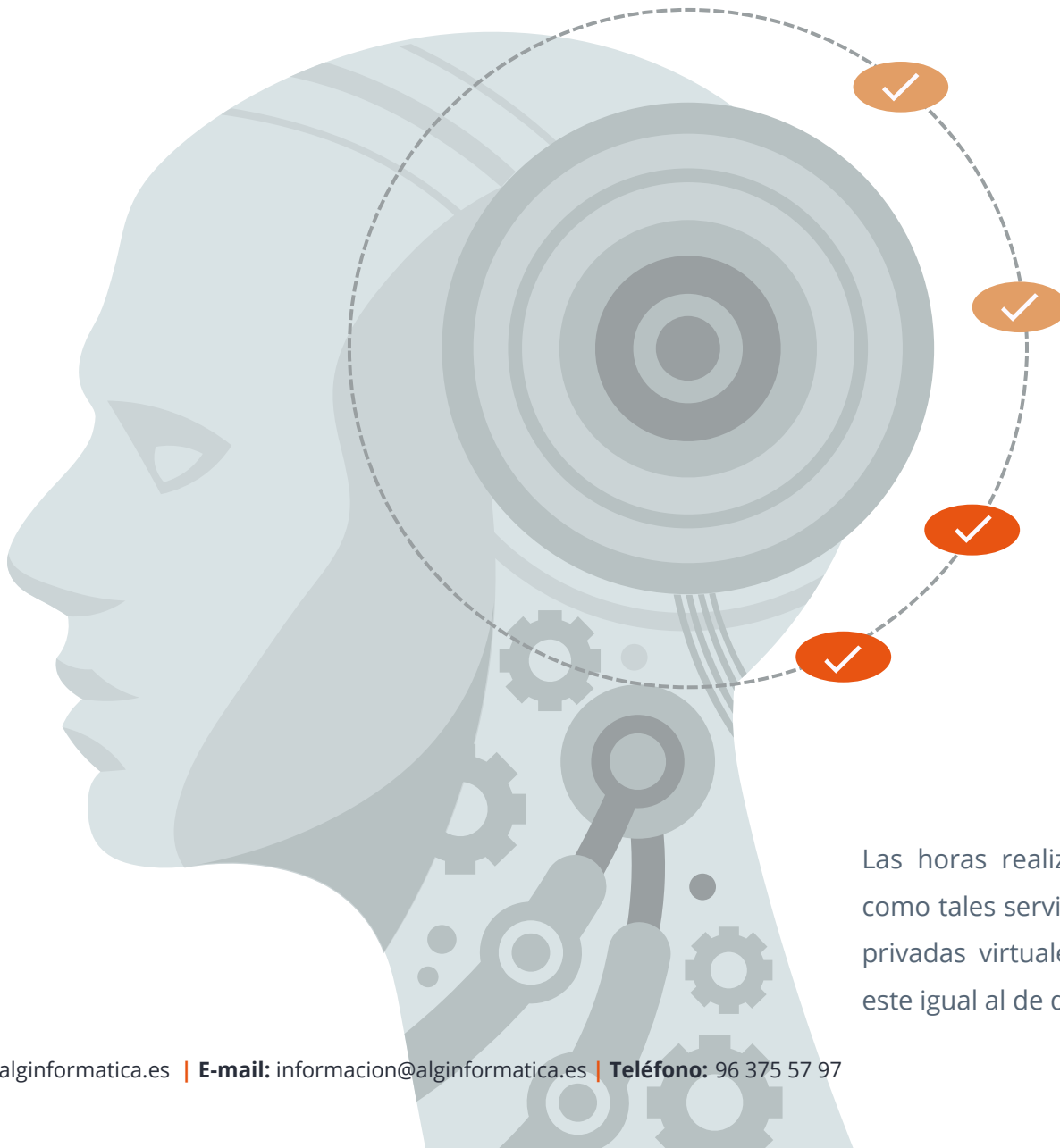
Sabemos que su negocio es importante. Por eso actuamos rápido.

Descuento en la compra de equipos y periféricos

Siempre disfrutará de un descuento mínimo del 5% en todas sus compras de material informático.

Mantenimiento Integral





Bono de horas

Bonos de 10 horas, 20 horas o 30 horas de Asistencia Técnica e Instalación.

En las tres modalidades de bonos, las horas podrán ser empleadas cómo y cuándo el cliente desee. El bono de horas tiene un periodo de validez de 1 año, pero **las horas no consumidas podrán ser acumuladas al contratar el siguiente bono.**

El Bono de horas incluye, además, sin coste adicional:

- Asistencia telefónica ilimitada.
- Soporte por e-mail ilimitado.
- Compromiso de intervención en un máximo de 24 horas.

Las horas realizadas para el mantenimiento de sistemas complejos, considerando como tales servidores de datos y/o aplicaciones, dominios de redes locales, o de redes privadas virtuales, así como servidores virtuales, tendrán un coste superior, siendo este igual al de dos horas de servicio técnico estándar.

Programas de Gestión Integrada

ALG INFORMÁTICA distribuye software de gestión y contabilidad integral con un portafolio con más de 30 soluciones sectorizadas.

Algunos buenos motivos para escoger nuestras aplicaciones:

- **Por escalabilidad**, porque pueden crecer a medida que crece su empresa, adaptándose a sus necesidades de gestión.
- **Por seguridad**, al operar sobre bases de datos SQL Server, que establecen diversos niveles de acceso en función de cada necesidad de confidencialidad.
- **Por integración**, tanto entre las diferentes aplicaciones como con los módulos adicionales de producción, TPV y CRM, disponiendo así de un completo ERP.
- **Por usabilidad**, ya que es la base de todas las aplicaciones, convirtiéndolas en soluciones ágiles, sencillas y amigables en su operatividad.



Renting Tecnológico.

ALG INFORMÁTICA trabaja conjuntamente con ITRenting, empresa Líder en el sector de renting tecnológico, para ofrecer a sus clientes un servicio de valor añadido en las operaciones comerciales.

Las ventajas del Renting Tecnológico son

- Asesoramiento a los clientes para la financiación de su inversión en tecnología, que incluye tanto hardware, como software y todos los servicios de valor añadido.
- Posibilidad de disponer de equipos siempre nuevos y con opción de compra transcurrido el tiempo estimado en el contrato de renting, y abonando una pequeña cuota residual de los mismos.





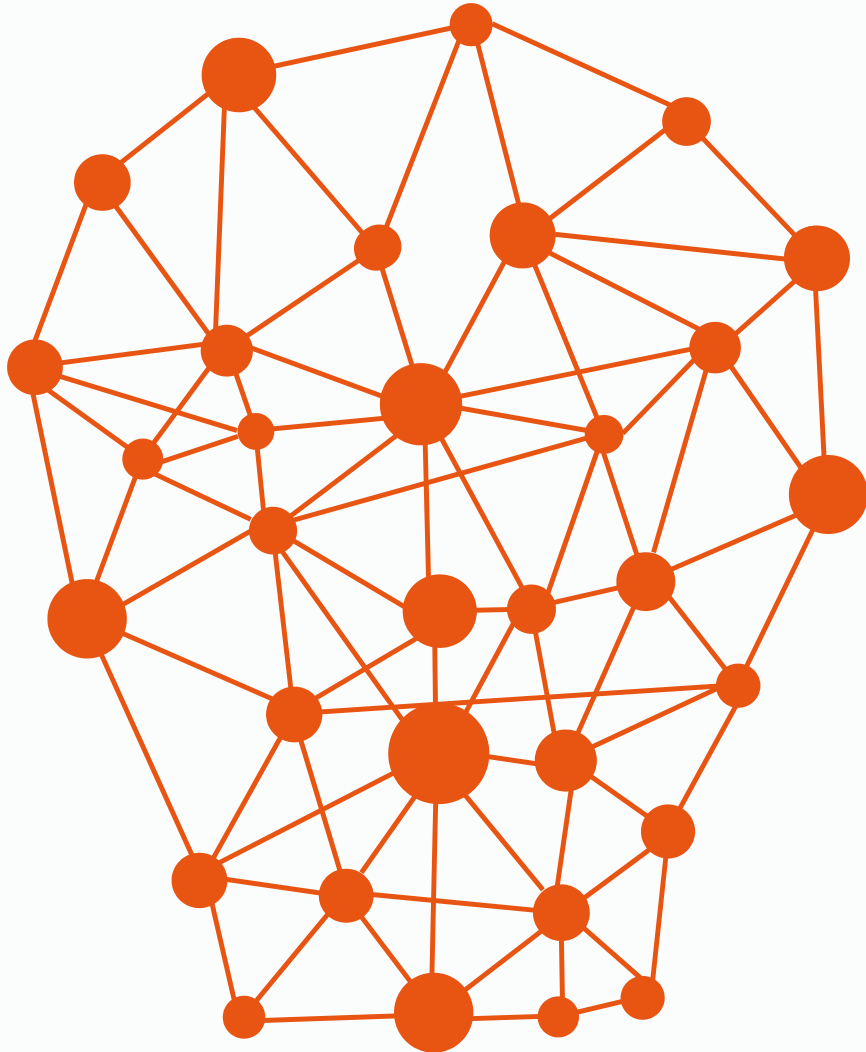
www.alinformatica.es

Copias de seguridad

ALG INFORMÁTICA Backup online

Destinado a Empresas que quieren despreocuparse del Backup de su información, y que ésta esté disponible siempre que la puedan necesitar.

- Toda la información viaja y se almacena encriptada.
- Información protegida mediante clave de acceso.
- **Tres tipos de copia diferentes:** Remota, Remota+Local y Sólo local.
- La información se almacena por duplicado en Datacenters con los máximos niveles de seguridad.
- Garantizamos que la copia de seguridad se realiza correctamente con regularidad.



www.alinformatica.es

Instalación y configuración de Redes

Mediante una red de área local se comparten recursos. Para la mejora de una red informática se recomienda disponer de un servidor central que permita organizar documentos, compartir archivos y proteger datos.

En **ALG INFORMÁTICA** le ofrecemos:

- Mantenimiento, ampliación y optimización de su red.
- Instalación y configuración de servidores.
- Mantenimiento de servidores ya instalados.
- Configuración de copias de seguridad.
- Sistemas de protección en redes y servidores.



www.alinformatica.es

Venta de material informático

ALG INFORMÁTICA puede suministrar cualquier equipo, periférico, componente o consumible que su empresa pueda necesitar, aplicándole una tarifa especial para los clientes del grupo.

Díganos para qué va a utilizar su equipo nuevo y le propondremos una configuración adaptada al puesto de trabajo, evitándole sorpresas con equipos con características que no satisfagan sus necesidades.

CONTACTO



TELÉFONO

96 375 57 97



E - MAIL

informacion@alinformatica.
es



PAGINA WEB

www.alinformatica.es